

実店舗の LTV 施策の決定版！顧客リピーター育成に最適な LINE 公式アカウント活用支援サービス「lilist store」の提供を開始！

2022 年 8 月 31 日

クラト株式会社

代表取締役 一條 美和子

データ活用を促進する様々な事業を提供するクラト株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 一條 美和子）は、LINE 公式アカウントを活用し、企業の接客を支援する「lilist」（リリスト）サービスの実店舗向けサービスとして「lilist store」クラウドサービスの提供を 2022 年 8 月 31 日に開始しました。



【lilist store の概要】

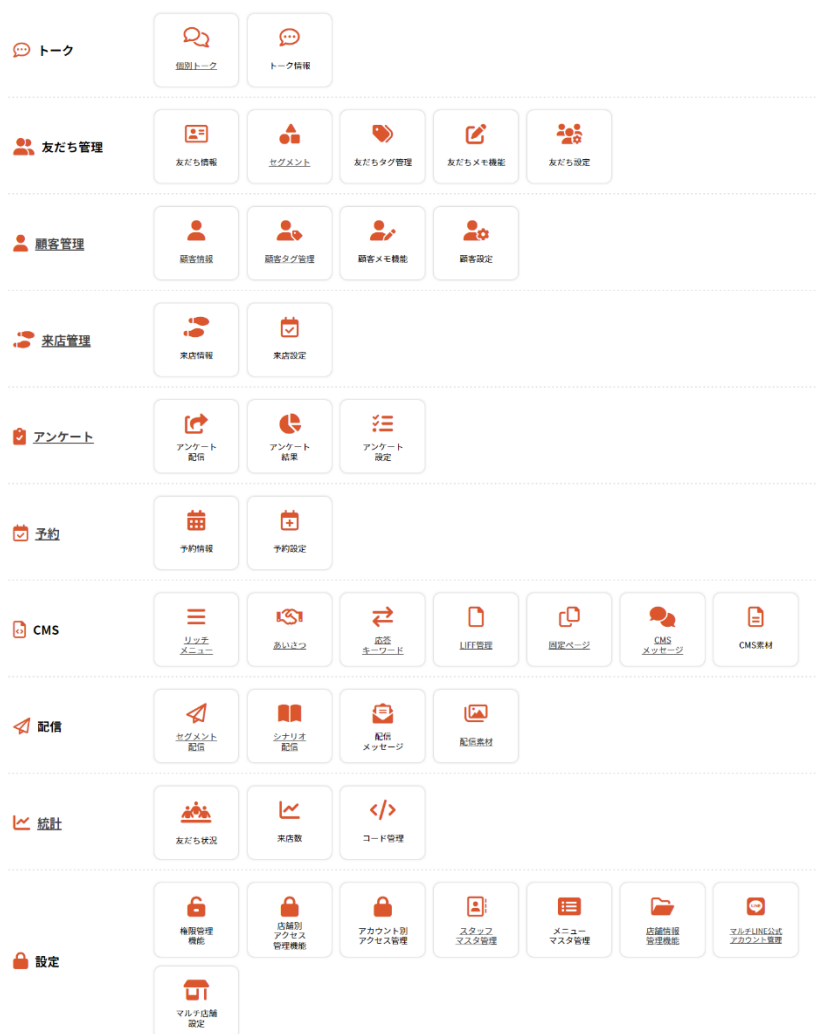
「lilist」（リリスト）は、様々な企業の接客の自動化や DX 化を支援することを目的とした LINE API を活用するためのプラットフォームです。

当社では、LINE を活用して接客のトランスフォーメーションを行うことを、【LX化】と定義し、お客様の接客LX化の促進を行っております。

「lilist store」は、「lilist」をベースとし、実店舗を運営している企業の次世代の接客スタイルをこれ一つで実現することが可能です。

更に、独自のカスタマイズや専用サーバーでの運営など、各種オプションも充実しているので、企業の次世代スタイルを創造しながら、新たなビジネスモデルの構築なども可能です。

今後は、飲食店、デリバリー、クリニック、病院、美容室、ネイルサロン、各種スクール、シェアオフィスやレンタルスペースなど、様々な業種向けのテンプレートも随時追加していきます。



【顧客向け LTV 施策の決定版】

lilist store は、LINE 公式アカウントで使用できる基本的な配信機能やチャット機能に加え、予約機能や来店情報の管理など、顧客管理に必要と思われる 30 を超える機能が全てご利用可能です。

また、昨今注目されている LTV 向上のための施策機能として、顧客向けの機能も基本機能として搭載されています。

lilist (リリスト) サービスの特徴でもある LIFF アプリを活用し、顧客 (友だち) は、顧客 (自分自身) 情報の管理やプロフィール情報、各種履歴情報などが、全て LINE 公式アカウント内で閲覧、管理することができるので、外部 WEB ページに遷移したり、アプリに遷移することがないため、顧客のサービス離脱防止にも役立ちます。

顧客管理機能としても、予約時やアンケート、来店状況などによって設定される自動タグ機能や、自由に設定できるタグもあるので、自由に顧客のセグメント化を実現することができ、顧客一人一人に合わせた接客スタイルの実現が可能です。

更に、セグメント情報は、一度作成すれば、常に自動で最新の情報にアップデートしてくれるので、メルマガや一般的な配信サービスとは違い、常に最新の顧客状態に合わせた情報提供が可能です。



【ご利用料金】

料金形態は、お試しプランを含め 6 つのプランをご用意しました。

また、6 つのプラン以外にも、カスタマイズのご要望や、専用サーバーでのサービスのご利用、運用コンサルティングや、初期設定支援などのご相談も受けております。

お試し	スターター	スモール
0円	4,980円/月	9,980円/月
まずは無料でお試ししてみたい企業向け	1店舗の運営を行っていて、まずは気軽に運営をはじめたい企業向け	2店舗の運営を行っている企業向け
● 容量 1GB	● 容量 1GB	● 容量 3GB
● 月間無料配信数 100通	● 月間無料配信数 500通	● 月間無料配信数 1,200通
● 月間配信上限数 100通	● 月間配信上限数 15万通	● 月間配信上限数 15万通
● ユーザー数 2名	● ユーザー数 3名	● ユーザー数 6名
● 登録可能店舗数 1	● 登録可能店舗数 1	● 登録可能店舗数 2
● 予約可能件数 500件	● 予約可能件数 500件	● 予約可能件数 500件
お試し期間最大30日間		

オススメ!	ベーシック	ビジネス	エンタープライズ
	19,800円/月	49,800円/月	135,000円/月
	5店舗以内の店舗を運営されていて、全ての機能をご利用したい企業向け	5店舗から10店舗の店舗を運営されている企業向け	10店舗以上の店舗を運営されていて、全ての機能をフル活用したい企業向け
	● 容量 5GB	● 容量 7GB	● 容量 30GB
	● 月間無料配信数 4,000通	● 月間無料配信数 15,000通	● 月間無料配信数 40,000通
	● 月間配信上限数 15万通	● 月間配信上限数 15万通	● 月間配信上限数 15万通
	● ユーザー数 15名	● ユーザー数 30名	● ユーザー数 50名
	● 登録可能店舗数 4	● 登録可能店舗数 10	● 登録可能店舗数 20
	● 予約可能件数 1,000件	● 予約可能件数 2,000件	● 予約可能件数 5,000件

< 「lilist store」公式サイト >
<https://www.lilist-store.jp>

また、lilist シリーズも、合わせて機能拡張予定。

< 「lilist サービス」公式サイト >
<https://www.lilist.jp>

■ クラト株式会社 概要

【本社所在地】東京都新宿区新宿4丁目3番17号 FORECAST 新宿 SOUTH ビル6F CROSS COOP

【設立】2017年4月3日

【代表者】代表取締役社長 一條 美和子

【事業内容】データ活用を促進しビジネスや人々の活動を支援するための、クラウドサービス事業、ITソリューション事業、各種コンサルティング事業の提供を行っております。

【URL】<https://www.xcrat.com/>

本件に関するお問い合わせ

クラト株式会社

お問い合わせフォーム <https://www.lilist.jp/#contact>

広報担当 吉野