

整体院の運営に特化したクラウドサービス。LIFF アプリをフル活用し、整体院における接客LX化を実現するLINE公式アカウント活用支援サービス「lilist 整体院」の提供を開始!

2022年8月15日

クラト株式会社

代表取締役 一條 美和子

データ活用を促進する様々な事業を提供するクラト株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 一條 美和子）は、LINE公式アカウントを活用し、企業の接客を支援する「lilist」（リリスト）サービスのクラウドサービス版であり、整体院の接客を支援する「lilist 整体院」クラウドサービスの提供を2022年8月15日に開始しました。

lilist整体院でできること



- POINT 1** お客様の情報を一元管理
データを活用してサービスの充実&リピーター育成を実現!
- POINT 2** お客様とLINEでやりとり
きめ細かいフォローで顧客満足度の向上を実現!
- POINT 3** 通院記録や施術の記録が残せる
施術の状況や患者とのやり取りなどを記録し、サービスレベルの定量化を図れます。
- POINT 4** LINEでかんたん予約
簡単操作で予約が可能! 電話対応を減らせます。
- POINT 5** 一人一人に最適な情報発信ができる
お客様のニーズに沿った情報発信でリピーターに繋がろう!

整体院経営者と共同開発
LINE公式アカウントで、接客・患者情報を一元管理
整体院経営に特化したサービスです!

【lilist 整体院の概要】

「lilist」（リリスト）は、様々な企業の接客の自動化やDX化を支援することを目的としたLINE APIを活用するためのプラットフォームです。

当社では、LINEを活用して接客のトランスフォーメーションを行うことを、【LX化】と定義し、お客様の接客LX化の促進を行っております。

「lilist 整体院」は、「lilist」をベースとし、整体院の接客支援に特化したクラウドサービスです。

実際に整体院を経営しており、株式会社 SUXEAD(大阪府南河内郡太子町聖和台 1 丁目 4 番地の 5) の代表である松井 良太先生と共同開発を行うことで、現場の様々な意見を取り入れました。

lilist整体院はここが違う！

The graphic compares 'lilist 整体院' and '他社ツール' (Other Tools). On the left, a man in a dark jacket is shown in a circular frame with the lilist logo above him. Below him is an orange box with the text '整体院経営者と共同開発'. On the right, a man in a light blue shirt is shown in a circular frame with a large question mark above him. Below him is a grey box with the text '他社ツール'. In the center, the text 'VS.' is displayed. Below each side are descriptive paragraphs.

整体院経営者と共同開発

整体院の運営に最適な仕組み

数々の整体院の経営を支援してきた整体院経営のプロ、コンサルティングやセミナーも手がける松井先生と共同開発。整体院経営に本当に役立つ機能だけに絞ったので使いやすい！

他社ツール

汎用的なツールで使いづらさも…

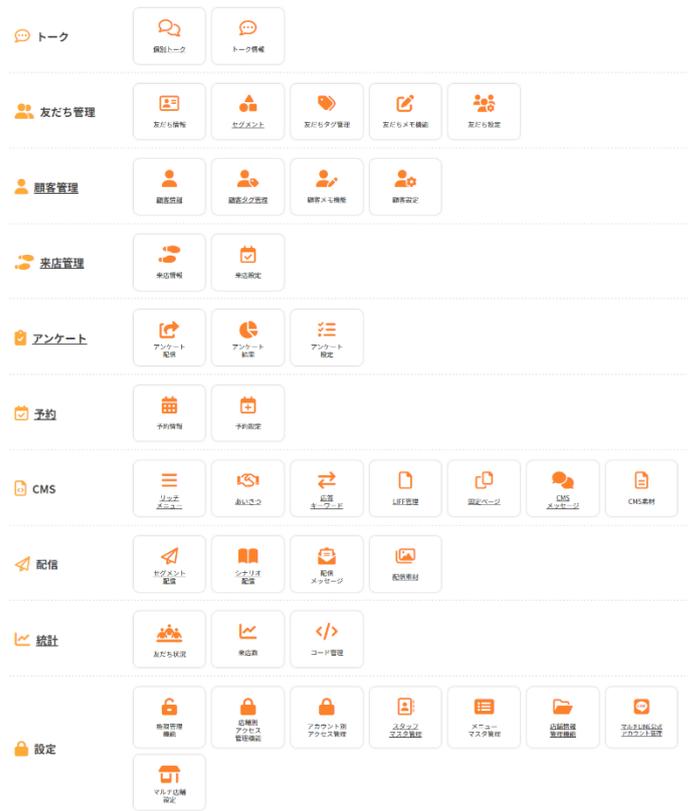
汎用的に使えるようになっていくツールが多く、整体院では必要がない機能も提供される。そのため、導入時の設定や日常の利用方法が複雑になり、業務効率が下がる場合がある。

【LIFF アプリの活用を促進することでLINE 公式アカウントを更に進化】

lilist(リリスト)整体院は、LINE 公式アカウントで使用できる基本的な配信機能やチャット機能に加え、予約機能や来店情報の管理、アンケート機能など、整体院の接客に必要なと思われる 30 を超える機能が全てご利用可能です。

また、lilist(リリスト)の最大の特徴でもある LIFF アプリの活用を実現するために、プロフィールページや、予約履歴など、8 を超える LIFF アプリのテンプレートが、デフォルトで用意されていますので、ご利用開始後、すぐに LIFF アプリの提供が可能です。

また、lilist(リリスト)整体院では、複数の店舗運営をされていたり、複数の店舗のLINE 公式アカウントを運営されている企業様が、一つのアカウントで全ての情報を統括管理し、かつ各店舗毎にアクセス権限を付与できるようになっているため、複数店舗を運営されている整体院においても、様々な戦略の実現を行うことが可能です。



【ご利用料金】

料金形態は、お試しプランを含め4つのプランをご用意しました。
また、4つのプラン以外にも、カスタマイズのご要望や、専用サーバーでのサービスのご利用などのご相談も受けております。

お試しプラン (最大30日間無料)	Small (スモールプラン)	Basic (ベーシックプラン) <i>オススメ!!</i>	Pro (プロプラン)
¥0 / 月	¥26,800 / 月	¥39,800 / 月	¥49,800 / 月
容量 5GB	容量 5GB	容量 7GB	容量 10GB
月間無料配信数 200通	月間無料配信数 6,000通	月間無料配信数 10,000通	月間無料配信数 13,000通
月間配信上限数 200通	月間配信上限数 12万通	月間配信上限数 12万通	月間配信上限数 12万通
ユーザー数 6名	ユーザー数 10名	ユーザー数 20名	ユーザー数 30名
登録可能店舗数 2店舗	登録可能店舗数 2店舗	登録可能店舗数 5店舗	登録可能店舗数 10店舗
予約可能件数 100件	予約可能件数 1,000件/月まで無料	予約可能件数 2,000件/月まで無料	予約可能件数 5,000件/月まで無料

< 「lilist 整体院」公式サイト >

<https://www.seitai-inn.jp/>

また、lilist シリーズも、合わせて機能拡張予定。

< 「lilist サービス」公式サイト >

<https://www.lilist.jp>

■ クラト株式会社 概要

【本社所在地】東京都新宿区新宿 4 丁目 3 番 17 号 FORECAST 新宿 SOUTH ビル 6F CROSS COOP

【設 立】2017 年 4 月 3 日

【代表者】代表取締役社長 一條 美和子

【事業内容】データ活用を促進しビジネスや人々の活動を支援するための、クラウドサービス事業、IT ソリューション事業、各種コンサルティング事業の提供を行っております。

【URL】<https://www.xcrat.com/>

本件に関するお問い合わせ

クラト株式会社

お問い合わせフォーム <https://www.lilist.jp/#contact>

広報担当 吉野