LIFF アプリをフル活用し、ビジネス LX 化を実現する LINE 公式アカウント活用支援サービス「lilist one」の提供を開始!

2022 年 8 月 30 日 クラト株式会社 代表取締役 一條 美和子

データ活用を促進する様々な事業を提供するクラト株式会社(所在地:東京都新宿区、 代表取締役社長 一條 美和子)は、LINE 公式アカウントを活用し、企業の接客を支援 する「lilist」(リリスト)サービスのクラウドサービス版である「lilist one」クラウ ドサービスの提供を 2022 年 8 月 30 日に開始しました。



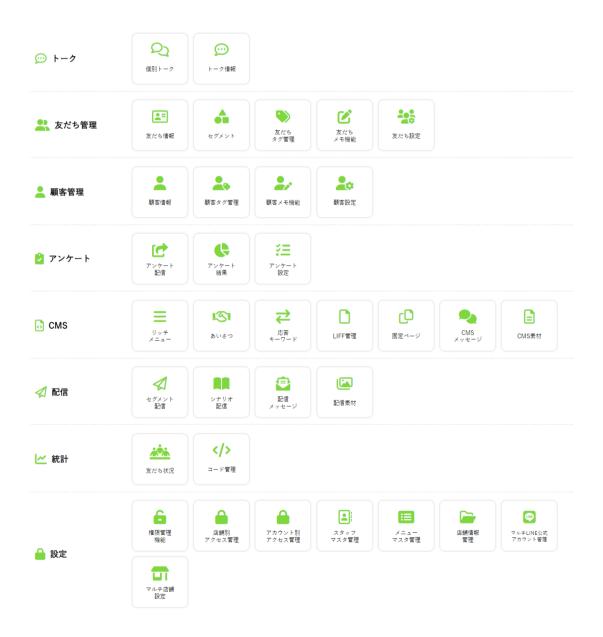
【lilist oneの概要】

「lilist」(リリスト)は、様々な企業の接客の自動化やDX化を支援することを目的としたLINE APIを活用するためのプラットフォームです。

当社では、LINE を活用して接客のトランスフォーメーションを行うことを、【LX 化】と 定義し、お客様の接客 LX 化の促進を行っております。

「lilist one」は、「lilist」をベースとし、会員向けサービスの提供事業者や、オンラインサロン運営、コミュニティ運営者、イベント運営者など、様々な利用シーンを想定したサービスとなっております。

また、今後は、HPの問い合わせの代替としてや、新卒、中途採用の管理など、今までに あまり利用されなかったシーンでの利用促進を目指していきます。



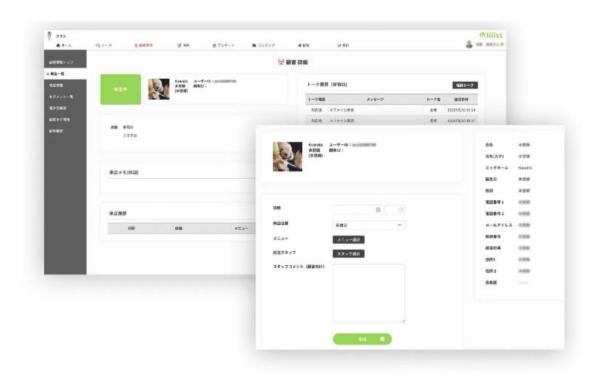
【お友だちから、顧客へ】

lilist one は、LINE 公式アカウントで使用できる基本的な配信機能やチャット機能に加え、アンケート機能など、顧客管理に必要と思われる 30 を超える機能が全てご利用可能です。

また、1i1ist(リリスト)の最大の特徴でもある LIFF アプリの活用を実現するために、 プロフィールページなど、LIFF アプリのテンプレートが、デフォルトで用意されてい ますので、ご利用開始後、すぐに LIFF アプリの提供が可能です。

これらの機能を活用し、LINE 公式アカウント内のお友だち情報に様々な情報を付与でき、更に自動で様々なタグを付与することで、お友だち情報を顧客情報として管理することが可能です。

また、セグメント情報を常に自動で最新の情報にアップデートしてくれるので、CRMやCDPなど複雑なものは一切いりません。



【ご利用料金】

料金形態は、お試しプランを含め6つのプランをご用意しました。 また、6つのプラン以外にも、カスタマイズのご要望や、専用サーバーでのサービスの ご利用、運用コンサルティングや、初期設定支援などのご相談も受けております。













< 「lilist one」公式サイト > https://www.lilist-one.jp/

また、lilist シリーズも、合わせて機能拡張予定。 < 「lilist サービス」公式サイト > https://www.lilist.jp

■ クラト株式会社 概要

【本社所在地】東京都新宿区新宿 4 丁目 3 番 17 号 FORECAST 新宿 SOUTH ビル 6 F CROSS COOP

【設立】2017年4月3日

【代表者】代表取締役社長 一條 美和子

【事業内容】データ活用を促進しビジネスや人々の活動を支援するための、クラウドサービ事業、IT ソリューション事業、各種コンサルティング事業の提供を行っております。

[URL] https://www.xcrat.com/

本件に関するお問い合わせ クラト株式会社 お問い合わせフォーム https://www.lilist.jp/#contact 広報担当 吉野